

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان

بررسی رابطه تناسب شغل و شخصیت با فرسودگی شغلی کادر پرستاری شاغل در بیمارستان -

های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۲

توسط: زهرا خراسانی

استاد راهنما: دکتر محمدرضا امیراسماعیلی

استاد مشاور: دکتر محمود نکوئی مقدم

استاد مشاور آماری: دکتر محمود موسی زاده

سال تحصیلی: ۱۳۹۲

چکیده

مقدمه: بسیاری از صاحب‌نظران، به اهمیت عوامل شخصیتی در انتخاب شغل و توفیق در آن اعتراف دارند. عدم تطابق ویژگی های افراد با شغل مورد نظر، ممکن است باعث ایجاد فرسودگی شغلی شود. بروز فرسودگی شغلی در کادر درمانی خصوصا پرستاران می تواند با افزایش غیبت از کار، کاهش انرژی و بازده کاری منجر به افت کیفیت مراقبت از بیماران گردد.

هدف: این پژوهش با هدف تعیین رابطه تناسب شغل و شخصیت با فرسودگی شغلی پرستاران شاغل در بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی کرمان در سال ۱۳۹۲ انجام شد.

روش بررسی: این پژوهش توصیفی و از نوع همبستگی و مقطعی می باشد و بر روی ۲۶۵ نفر از پرسنل پرستاری که با روش نمونه گیری تصادفی و از تمامی بخش های بستری بیمارستان های مورد نظر انتخاب شدند، انجام گرفت. ابزار مورد استفاده در این پژوهش شامل دو پرسشنامه، پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ و پرسشنامه شغلی - شخصیتی یا جستجوی - خود فرمان هالند بود.

یافته ها: نتایج نشان می دهد که ۵۶/۲٪ از افراد دارای شخصیت اجتماعی و ۱۴٪ شخصیت هنری و ۷/۲٪ شخصیت جستجوگر داشتند و چون یکی از مشاغل مناسب برای افراد با شخصیت اجتماعی حرفه پرستاری می باشد در این پژوهش ۷۷/۴٪ از افراد از نظر شخصیتی مناسب حرفه پرستاری بودند و ۲۲/۶٪ مناسب نبودند. در مورد فرسودگی شغلی در ابعاد مسخ شخصیت ۸۵/۷٪ افراد در سطح پایین، ۱/۹٪ بالا و ۱۲/۴٪ در حد متوسط و میزان خستگی عاطفی در ۴۳٪ پایین و ۴۷/۹٪ متوسط و ۹/۱٪ بالا و در بعد فقدان موفقیت های فردی ۶۰/۴٪ پایین، ۳۳/۲٪ متوسط و ۶/۴٪ بالا بود. در مجموع میزان فرسودگی شغلی در ۶۰/۸٪ آزمودنی ها پایین و در ۹۸٪ در سطح متوسط و در ۲/۲٪ در سطح بالا بود. در مورد متغیرهای جمعیت شناختی، ارتباط بین سطح تحصیلات و رده شغلی با فرسودگی شغلی معنی دار گردید.

نتیجه گیری: با توجه به اهمیت حرفه پرستاری و شیوع بالای فرسودگی شغلی در آنان جهت پیشگیری از فرسودگی با توجه به نقش تناسب شغل با شخصیت افراد در پیشگیری از فرسودگی شغلی و اهمیت حرفه پرستاری در سیستم بهداشتی و درمانی پیشنهاد می شود که مسئولین دانشگاههای علوم پزشکی در هنگام گزینش پرسنل پرستاری از آزمون های شخصیت و تست های رغبت سنج برای انتخاب بهترین افراد برای حرفه پرستاری استفاده کنند.

واژگان کلیدی: شخصیت، تناسب شغل، فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی، زوال شخصیت، فقدان موفقیت فردی

The Relationship between appropriateness of job and personality and job burnout of nurses working in hospitals affiliated to Kerman university of medical sciences

Abstract

Background: Many experts on the importance of personality factors in job and career success are admitted. The mismatch between personality characteristics of people with jobs may lead to burnout.

incidence of burnout in medical staff, especially nurses, can with increase absenteeism - reducing energy and work efficiency be led to a reduction in the quality of patient care. Therefore prevention of this syndrome is important.

Methods. This is a descriptive cross-analytic survey, that for determine Relationship between appropriateness of job and personality and job burnout of nurses working in hospitals affiliated to Kerman university of medical sciences in 1392 was performed. 265 nurses were selected randomly from a population of 1224 people. We used two instruments in this study:

1) Maslach Burnout Inventory (MBI). 2) Holland Self-Directed search Inventory

Analyze data using descriptive and inferential statistical methods and software spss were performed

Results. findings show that the 56/2% of nurses with social character and 21/2% similar with social personality been (investigative - artistic). Depersonalization dimensions of burnout 85/7% in the level low, 12/4% moderate and 1/9% high and the mean of Emotional exhaustion 43% in the level low, 47/9% moderate and 9/1 high and in Reduced personal accomplishment 60/4% in the level low, 33/2% moderate and 6/4% high respectively.

Regarding demographic variables, the association between educational level and occupational category with depersonalization was significant. Considering their most salient characteristics, 77/4% of nurses were Compatible with the necessary requirements for nursing profession and 22/6% were not compatible.

Conclusion:

considering the role of job fit with person in the prevention of burnout and importance of the nursing profession in the health care system, it is recommended to use that the University of authorities for more accurate selection of applicants for the nursing profession from personality tests is use.

Key words: Personality, Job fit, Burnout, Emotional exhaustion, Depersonalization, Reduced personal accomplishment.